



УТВЕРЖДАЮ

ТОО «Super Payment»

Директор

Ержанова Гулмира Александровна

«12» ноября 2025 г.

**ПОЛОЖЕНИЕ  
О КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ И ЗАЩИТЕ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**

г. Алматы, 2025г.

## **1. Общие положения**

1.1. Положение о конфиденциальности и защите персональных данных (далее – Положение) действует в отношении обработки персональных данных, которые ТОО «Super Payment», БИН 170940018810, регистрационный номер платежной организации 01-19-067 (далее – Компания) может получить от субъекта персональных данных с использованием Сайта системы или Системы.

1.2. Компания обрабатывает персональные данные Субъектов персональных данных исключительно в рамках требований Законодательства Республики Казахстан, в том числе Закона Республики Казахстан от 21 мая 2013 года № 94-V «О персональных данных и их защите» (далее – Закон о персональных данных), а также международных договоров, ратифицированных Республики Казахстан.

1.3. Использование Пользователем Сайта системы или Системы означает согласие с данным Положением и условиями обработки данных. В случае несогласия с условиями Положения Пользователь должен прекратить использование Сайта системы или Системы. Также Пользователь дает безусловное согласие Компании на Обработку персональных данных, Использование персональных данных, в том числе на передачу (трансграничную передачу) своих персональных данных Третьим лицам.

1.4. Положение, а также другая официальная документация Сайта и действующее законодательство Республики Казахстан в сфере персональных данных регулируют отношения, связанные со сбором, хранением, распространением, передачей, трансграничной передачей и защитой информации о Субъекте персональных данных.

## **2. Термины**

2.1. В данном положении используются дополнительные термины и определения неотраженные в Оферте и имеющие следующие значения:

2.1.1. Персональные данные — сведения, относящиеся к определенному или определяемому на их основании субъекту персональных данных, в данном случае - Пользователю, зафиксированные на электронном, бумажном и (или) ином материальном носителе.

2.1.2. Обработка персональных данных — любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу, трансграничную передачу (предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

2.1.3. Работник — физическое лицо, состоящее в трудовых отношениях с Компанией.

2.1.4. Блокирование персональных данных — действия по временному прекращению сбора, накопления, изменения, дополнения, использования, обезличивания передаче, в т.ч. трансграничной и уничтожения персональных данных.

2.1.5. Блокирование персональных данных — действия по временному прекращению сбора, накопления, изменения, дополнения, использования, обезличивания и уничтожения персональных данных.

- 2.1.6. Накопление персональных данных — действия по систематизации персональных данных путем их внесения в базу, содержащую персональные данные.
- 2.1.7. Сбор персональных данных — действия, направленные на получение персональных данных.
- 2.1.8. Уничтожение персональных данных — действия, в результате совершения которых невозможно восстановить персональные данные.
- 2.1.9. Обезличивание персональных данных — действия, в результате совершения которых определение принадлежности персональных данных субъекту персональных данных невозможно.
- 2.1.10. Использование персональных данных — действия с персональными данными, направленные на реализацию целей деятельности собственника, оператора и третьего лица.
- 2.1.11. Передача данных – передача, в том числе трансграничная персональных данных третьему лицу.
- 2.1.12. Третье лицо - лицо, не являющееся субъектом, собственником и (или) оператором, но связанное с ними (ним) обстоятельствами или правоотношениями по сбору, обработке и защите персональных данных.
- 2.1.13. Субъект персональных данных — физическое лицо, к которому относятся персональные данные. В Положении под Субъектом персональных данных понимается в том числе Пользователь и Работник.
- 2.1.14. Использование персональных данных — действия с персональными данными, направленные на реализацию целей деятельности собственника, оператора и третьего лица.
- 2.1.15. Хранение персональных данных — действия по обеспечению целостности, конфиденциальности и доступности персональных данных.

### **3. Права и обязанности Сторон**

#### **3.1. Компания имеет право:**

- 3.1.1. Самостоятельно определять состав и перечень мер, необходимых и достаточных для обеспечения выполнения обязанностей.
- 3.1.2. Поручить обработку персональных данных другому лицу Субъекта персональных данных, если иное не предусмотрено законодательством Республики Казахстан. Лицо, осуществляющее обработку персональных данных по поручению Оператора, обязано соблюдать принципы и правила обработки персональных данных, предусмотренные Законом о персональных данных.
- 3.1.3. Осуществлять Обработку персональных данных Субъекта персональных данных.

#### **3.2. Компания обязана:**

- 3.2.1. Использовать полученные конфиденциальные персональные данные исключительно для целей, указанных в Разделе 4 Положения.
- 3.2.2. Обеспечить хранение конфиденциальной информации в тайне, не разглашать ее без предварительного письменного разрешения Субъекта персональных данных, а также не осуществлять продажу, обмен, опубликование, либо разглашение иными возможными способами конфиденциальных данных, за исключением случаев, предусмотренных Положением, заключенными договорами с контрагентами, законодательством Республики Казахстан.
- 3.2.3. Принимать меры предосторожности для защиты конфиденциальности

персональных данных Субъекта персональных данных согласно порядку, обычно используемому для защиты такого рода информации в существующем деловом обороте, и в соответствии с требованиями законодательства Республики Казахстан.

3.2.4. Организовывать обработку персональных данных в соответствии с требованиями Закона о персональных данных.

3.2.5. Осуществить Блокирование персональных данных, относящихся к соответствующему Субъекту персональных данных, с момента обращения или запроса Субъекта персональных данных или его законного представителя либо уполномоченного органа по защите прав Субъекта персональных данных на период проверки в случае выявления недостоверных персональных данных или неправомерных действий.

### **3.3. Пользователь имеет право:**

3.3.1. Предоставить персональные данные.

3.3.2. Обновлять, дополнять персональные данные в случае их изменения.

3.3.3. Реализовать свои права, предусмотренные Главой 4 Закона о персональных данных, в том числе получить информацию, касающуюся Обработки персональных данных, потребовать уточнения или блокирования, или уничтожения Персональных данных в случаях, предусмотренных Законом о персональных данных, принимать меры по защите своих прав. Взаимодействие осуществляется в письменной форме по адресу, указанному в п. 12 Оферты.

3.3.4. Требовать от Компании уточнения его персональных данных, их блокирования или уничтожения в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, а также принимать предусмотренные законодательством Республики Казахстан меры по защите своих прав.

3.3.5. Обжаловать неправомерные действия или бездействие Компании при обработке его персональных данных.

## **4. Объем обрабатываемых персональных данных и цели обработки персональных данных**

4.1. Перечень категорий персональных данных, субъектов персональных данных, источников получения, сроков их обработки и хранения по отношению к каждой цели обработки персональных данных (ПДн) любыми способами с использованием либо без использования средств автоматизации указан ниже.

Порядок уничтожения персональных данных при достижении целей обработки или при наступлении иных законных оснований осуществляется в соответствии с Положением и Законом о персональных данных.

Цель обработки	Перечень ПДн	Сроки обработки
Выполнение норм Гражданского кодекса РК, регулирующих договорную работу, заключение и исполнение договоров;	<ul style="list-style-type: none"><li>• Фамилия</li><li>• Имя;</li><li>• адрес</li></ul>	С момента направления заявки на заключение

<p>Установление с субъектом персональных данных обратной связи, включая направление уведомлений, запросов, касающихся использования Сайта или Системы, обработку запросов и заявок от субъекта, а также для оказания Услуг по договору. Обеспечения контроля за надлежащим выполнением операций, в том числе путем передачи данных участникам расчетов, контроля уровня возвратных платежей и статистики а также обеспечение передачи отчетности по операциям и соблюдения требований законодательства РК.</p>	<p>электронной почты (при необходимости).</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Реквизиты платежного средства;</li> <li>• Номер телефона (при необходимости)</li> <li>• данные по операциям, в т.ч. дату, время сумму и пр.</li> </ul>	<p>Договора до достижения целей обработки</p>
--	---	---

В целях соблюдения требований законодательства в сфере противодействия легализации доходов, полученных преступным путем и финансирования терроризма Компанией, могут быть запрошены дополнительные ПДн, такие как: реквизиты удостоверяющего документы, в том числе кем выдан, дата выдачи, ИИН.

4.2. В отношении Пользователя Положение устанавливает обязательства Компании по неразглашению и обеспечению защиты персональных данных, которые Пользователь предоставляет Компании при использовании Сайта Системы или Системы.

4.3. Персональные данные Пользователя, разрешенные к Обработке в рамках Положения, предоставляются Пользователем путем внесения данных на Платежной странице или иным, не противоречащим законом, способом.

4.4. Компания может осуществлять сбор статистики в отношении данных, указанных в п. 3.4 Положения. Данная информация используется с целью выявления и решения технических проблем, для противодействия мошенничеству.

4.5. Информация подлежит надежному хранению и нераспространению, за исключением случаев, предусмотренных Положением и законодательством Республики Казахстан.

4.6. Компанией не предоставляются персональные данные Субъекта персональных данных компаниям и частным лицам, за исключением перечисленных ниже случаев:

- Субъект персональных данных дал на это свое согласие;
- По основаниям и в порядке, установленным законодательством Республики Казахстан, в том числе с целью: выполнения судебных решений или исполнения законных требований государственных органов, устранения технических сбоев или проблем безопасности, защиты прав или безопасности компании, допускаемых действующим законодательством Республики Казахстан.

## 5. Порядок, условия и сроки обработки персональных данных

5.1. Обработка персональных данных Субъекта персональных данных осуществляется без ограничения срока любым законным способом, в том числе в информационных системах персональных данных с использованием средств автоматизации или без использования таких средств.

5.2. Компания обязана принимать необходимые организационные и технические меры для обеспечения конфиденциальности, целостности, сохранности и доступности персональных данных Субъекта персональных данных, а также соблюдать иные

требования к обработке данных, установленные законодательством Республики Казахстан, в том числе:

- 5.2.1. предотвращать несанкционированный доступ к персональным данным;
- 5.2.2. своевременно обнаруживать факты несанкционированного доступа к персональным данным, если такой несанкционированный доступ не удалось предотвратить;
- 5.2.4. осуществлять иные предусмотренные внутренними регламентами Компании действия.

## **6. Актуализация, исправление, удаление, уничтожение персональных данных, ответы на запросы субъектов персональных данных, отзыв субъектом персональных данных согласия на их обработку.**

6.1. По обращению Субъекта персональных данных Компания сообщает ему информацию, относящуюся к обработке его персональных данных, в том числе подтверждение факта обработки персональных данных Компанией, источников, способов сбора и обработки, правовые основания и цели обработки персональных данных, перечень персональных данных, сроки обработки персональных данных, а также иные сведения.

6.2. В предоставляемые сведения не включаются персональные данные, относящиеся к другим субъектам персональных данных, за исключением случаев, когда имеются законные основания для раскрытия таких персональных данных.

6.3. Обращение может быть направлено по адресу нахождения Компании или по адресу электронной почты с указанием темы письма «Обращение Субъекта персональных данных». 6.4. В случае отказа в предоставлении информации Субъекту персональных данных или его законному представителю Компания представляет мотивированный ответ в течение 14 (четырнадцати) рабочих дней.

6.5. В случае выявления неточных персональных данных при обращении Субъекта персональных данных Компания обязуется в течение одного рабочего дня:

6.5.1. Изменить и (или) дополнить персональные данные Субъекта персональных данных на основании соответствующих документов, подтверждающих их достоверность, или уничтожить персональные данные при невозможности их изменения и (или) дополнения;

6.5.2. Блокировать персональные данные, относящиеся к Субъекту персональных данных, в случае наличия информации о нарушении условий их сбора, обработки;

6.5.3. Блокировать, а затем уничтожить персональные данные Субъекта персональных данных в случае подтверждения факта их сбора, обработки с нарушением законодательства Республики Казахстан, а также в иных случаях, установленных Законом о персональных данных и иными нормативными правовыми актами Республики Казахстан;

6.5.4. Снять блокирование персональных данных Субъекта персональных данных в случае не подтверждения факта нарушения условий сбора, обработки персональных данных.

6.6. При достижении целей обработки персональных данных, данные хранятся в течение 5 (пяти) лет, а также в случае отзыва Субъектом персональных данных согласия на их обработку персональные данные подлежат уничтожению в течение 5 (пяти) лет и 30 (тридцати) дней.

6.7. Субъект персональных данных в любое время может отозвать согласие на Обработку Персональных данных посредством направления письменного заявления Компании по

адресу, указанному в п. 12 Оферты с указанием темы письма «Отзыв согласия Субъекта персональных данных». В указанном случае Компания может продолжить обрабатывать Персональные данные без согласия Субъекта персональных данных в случаях, установленных законодательством Республики Казахстан.

## **7. Ответственность сторон**

7.1. Компания, не исполнившая свои обязательства, несёт ответственность за фактические, документально подтвержденные убытки, понесённые Субъектом персональных данных в связи с неправомерным использованием персональных данных, в соответствии с законодательством Республики Казахстан.

7.2. Субъект персональных данных возмещает Оператору в полном объеме ущерб в случае предъявления третьими лицами, в том числе государственными органами, к Компании претензий, исков, касающихся Обработки Персональных данных, в случае если Субъектом переданы недостоверные/искаженные/неактуальные персональные данные.

## **8. Разрешение споров**

8.1. До обращения в суд с иском по спорам, возникающим из отношений между Субъектом персональных данных и Компанией, обязательным является предъявление претензии (письменного предложения о добровольном урегулировании спора).

8.2. Получатель претензии в течение 30 (тридцати) календарных дней со дня получения претензии, письменно уведомляет заявителя претензии о результатах рассмотрения претензии.

8.3. При не достижении соглашения спор будет передан на рассмотрение в судебный орган в соответствии с действующим законодательством Республики Казахстан.

## **9. Дополнительные условия**

9.1. К Положению и отношениям между Субъектом персональных данных и Компанией, возникающим в связи с применением Политики, подлежит применению право Республики Казахстан.

9.2. Компания вправе вносить изменения в Положение без согласия Субъекта персональных данных.

9.3. Новые условия Положения вступают в силу с момента размещения на Сайте, если иное не предусмотрено новой редакцией Положения.

9.4. Субъект персональных данных обязуется самостоятельно следить за изменениями Положения путем ознакомления с актуальной редакцией.